



Mario J. Paredes
Presidente Ejecutivo
mparedes@somoscommunitycare.org
646.979.7613

Los médicos primarios desempeñan un papel vital en la salud de los pacientes más necesitados

Mario J. Paredes

NUESTRO MUNDO ESTÁ BAJO ACECHO. La pandemia del coronavirus ha causado estragos en Estados Unidos, cobrando la vida de más de 560,000 personas y dañando gravemente la economía. La situación es compleja, capaz de desconcertar tanto a los líderes políticos como a los hombres y las mujeres de a pie. Hay pocas razones para mantener la esperanza y el horizonte luce aún incierto.

Lo que sí resulta evidente, sin embargo, es que las personas más necesitadas han sufrido desproporcionadamente esta situación debido a la insultante falta de un acceso equitativo a los servicios de salud, sobre todo de calidad, déficit que ya existía antes de la propia pandemia. La Ley de Atención Asequible de la Salud (ACA) significó un importante avance en este sentido. Aun así, millones de estadounidenses de los estratos más vulnerables permanecen sin cobertura médica. Este es el momento idóneo para avanzar definitivamente en la reforma del sistema público de sanidad: y los médicos primarios, emplazados en la primera línea de las comunidades de bajos ingresos de todo el país, deben ser empoderados para desempeñar el papel central que les corresponde.

SOMOS Community Care es una red de 2,500 médicos, principalmente de atención primaria (PCPs), que atienden a alrededor de un millón de los pacientes más necesitados del *Medicaid* de la Ciudad de Nueva York. SOMOS ha venido proporcionando servicios médicos de calidad a estadounidenses de origen hispano, afroamericano y asiático desde 2014. En el trayecto, esta organización es pionera en el desarrollo de lo que ahora se conoce como *médicos primarios de vecindario*, concepto mediante el cual se reinventó, reivindicó y restauró el papel del PCP como el médico de cabecera de antaño: un líder confiable y fundamental dentro de la estructura comunitaria.

WE CARE • NOS IMPORTAS • 關懷我們

2910 EXTERIOR STREET, 1ST FLOOR • BRONX, NY 10463 • SOMOSNYHEALTH.ORG • 1 833 SOMOSNY (1.833.766.6769)

La aplicación del modelo del Pago Basado en el Valor Real (VBP) ha sido fundamental para el éxito de los médicos de SOMOS. El VBP o Pago-por-desempeño incentiva a los doctores para que ofrezcan una atención óptima a sus pacientes; bajo esta fórmula, los médicos reciben una compensación extra cuando sus pacientes muestran una mejoría en su estado de salud en el largo plazo, es decir, al mantenerse lejos de las costosas salas de urgencias y hospitalizaciones; la atención médica de calidad se traduce en ahorros significativos para los contribuyentes. El objetivo principal se dirige a la atención preventiva, al tratamiento de enfermedades comunes y a evitar que las enfermedades crónicas se salgan de control.

El VBP contrasta profundamente con el tradicional y mercantil modelo de compensación del *Medicaid*, tan proclive al despilfarro y al fraude, y mediante el cual se remunera a los médicos por los servicios discrecionales que proporcionan —consultas, pruebas clínicas, etc.—, y cuyos tratamientos no necesariamente se integran a un paquete de atención integral. El VBP incentiva a los médicos a ofrecer servicios integrales y coordina cuidadosamente todos los aspectos relativos a la atención, incluyendo la remisión a un especialista si así se requiere. El médico primario les facilita a sus pacientes el acceso a una atención superior e integral que satisface plenamente sus necesidades médicas, psicológicas y sociales. Esta atención integral se gestiona en un consultorio conocido como *Hogar Médico Centrado en el Paciente*.

Los médicos de SOMOS dependen del apoyo de los Trabajadores Comunitarios de la Salud, quienes les recuerdan a los pacientes sus citas médicas y les informan a los doctores sobre las condiciones habitacionales y familiares de cada paciente. Esto incluye el monitoreo de los llamados *Determinantes Sociales de la Salud*, como calidad de la vivienda, nivel de acceso a alimentos frescos y saludables en el vecindario, situación laboral, desempleo, etc. Los médicos de SOMOS también colaboran con organizaciones comunitarias especializadas en diversos aspectos sociales.

Apoyados en estas redes comunitarias, los médicos conocen de cerca las necesidades de sus pacientes, y así, establecen con ellos fuertes lazos de confianza. Esta conexión personal se fortalece, asimismo, gracias al hecho de que la mayoría de los médicos de SOMOS comparten la misma lengua y ascendencia cultural de sus pacientes, y a menudo viven y trabajan en los mismos vecindarios.

Por todo lo anterior, resulta por demás lógico que la reforma del sistema público de salud canalice recursos y apoyos a los médicos primarios de vecindario. Ellos suelen ser el primer punto de contacto con el sistema sanitario en su conjunto. La calidad de la relación con sus médicos motiva a los pacientes a permanecer cerca de ellos durante años, garantizando así un alto nivel de atención consistente, y con el tiempo, asegurando el buen estado de salud de los pacientes y sus familias. En resumen, el Pago Basado en el Valor Real hace que la atención médica ofrecida por los PCP de vecindario sea superior y, al mismo tiempo, asequible y sustentable.

Por lo tanto, los gobiernos local, estatal y federal deben reconocer las contribuciones efectuadas y potenciales de los médicos primarios. Una mayor parte del presupuesto sanitario debe canalizarse hacia estos proveedores cruciales; inversión que supone enormes dividendos, y estos comprometidos hombres y mujeres deben tomar el lugar que les corresponde para convertirse en una parte relevante en el debate sobre la reforma sanitaria.

Apenas el mes pasado, el gobernador Andrew Cuomo reconoció la posición estratégica de los médicos de SOMOS dentro de sus comunidades. Así lo hizo al autorizarlos a empezar a aplicar la vacuna contra la COVID-19 entre sus pacientes. Y es que ellos mejor que nadie pueden tranquilizar a quienes le temen o desconfían de la vacuna, y asimismo, pueden facilitar el acceso a la misma a una población que no está acostumbrada a registrarse en Internet para sacar citas. Esa población es, en su mayoría, de inmigrantes de color.

“Debemos hacer que la vacunación sea equitativa”, dijo el Gobernador de Nueva York al anunciar la participación de los médicos de SOMOS. Al mismo tiempo, señaló que, aunque el 27 por ciento de la Ciudad de Nueva York es de origen afroamericano, solo un 19 por ciento de esta población se ha vacunado; en contraste, el 53 por ciento de los neoyorquinos son blancos, y a la fecha más de la mitad de estos residentes ya se han vacunado.

Los médicos primarios desempeñan un papel vital en la atención que se les brinda a los menos favorecidos. El grado de accesibilidad de los pacientes más vulnerables del *Medicaid* a servicios médicos integrales es un indicador del nivel de salud y bienestar fundamentales de nuestro país. Es expresión del nivel de respeto por la dignidad humana de todos. Garantizarles a los estadounidenses más necesitados el acceso a una atención médica de calidad será un elemento indispensable para lograr una genuina y perdurable regeneración y transformación de nuestra sociedad tras el azote de la pandemia.

Mario J. Paredes, presidente ejecutivo de SOMOS Community Care, una red de 2,500 médicos independientes —en su mayoría, de atención primaria— que atienden a casi un millón de los pacientes más vulnerables del Medicaid de la Ciudad de Nueva York.